



Buderus objednávací systém

Návod k použití

Buderus

Hlavní požadavky

- Přístup na internet
 - Použití prohlížeče Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome
 - Webová adresa: <http://shop.buderus.cz>
-
- Uživatel musí být založen v SAP a nesmí být blokován
 - Platná e-mailová adresa pro obdržení hesla

První přihlášení

Na Vaši emailovou adresu byla doručena zpráva z adresy „**Extranet Administrator**“, která obsahuje odkaz pro vytvoření Vašeho hesla

Po kliknutí na tento odkaz Vás systém vyzve k vytvoření hesla

Vytvořte si heslo, které bude splňovat všechny podmínky

Aktualizovat heslo ✕

Prosím vytvořte si nové heslo, které bude splňovat níže uvedená pravidla.

Heslo

Prosím zopakujte nové heslo.

- ✗ Minimální délka: 8
- ✗ Minimálně jedno malé písmeno:1
- ✗ Minimálně jedno velké písmeno:1
- ✗ Minimálně jedno číslo:1
- ✗ Nové heslo se musí lišit od starého
- ✗ Vaše nové heslo se musí lišit od Vašich posledních 10 hesel
- ✗ Opakovat Vaše nové heslo

Přijmout



Klikněte na
pole
„**Přijmout**“

Aktualizovat heslo ✕

Prosím vytvořte si nové heslo, které bude splňovat níže uvedená pravidla.

Heslo

Prosím zopakujte nové heslo.

- ✓ Minimální délka: 8
- ✓ Minimálně jedno malé písmeno:1
- ✓ Minimálně jedno velké písmeno:1
- ✓ Minimálně jedno číslo:1
- ✓ Nové heslo se musí lišit od starého
- ✓ Vaše nové heslo se musí lišit od Vašich posledních 10 hesel
- ✓ Opakovat Vaše nové heslo

Přijmout

Běžné přihlašování

BuderusPřihlásit se

Úvod

Kondenzační kotle >

Solární technika >

Tepelná čerpadla >

Trubicový solární kolektor Logasol SKR10 CPC



Přihlásit se

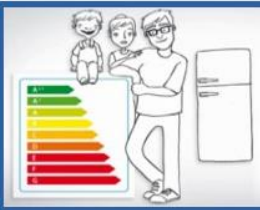
Uživatelské jméno:

Heslo:

Přihlásit

Zapomenuté heslo? >

Zaregistrovat se



Energetické štítkování tepelné techniky

Od 26. září 2015 platí nařízení, které definuje hranice minimálních hodnot energetické účinnosti zdrojů tepla a zásobníků pro ohřev teplé vody

[Ekodesign a ErP >](#)



Nová výdejní místa Buderus

Nyní již máte možnost si své zboží odebrat na 13ti různých odběrných místech Buderus po celé České republice.

[Výdejní místa Buderus >](#)

Vložte Vaše přihlašovací jméno **e-mailovou adresu**

Vložte Vaše vytvořené **heslo**

Buderus

Vytvoření objednávky

Nákup pomocí
produktového
katalogu

The screenshot shows the Buderus website interface. At the top, the Buderus logo is on the left, and user information 'Filip - TEST BEAT-ADMIN Hloušek - TEST' and links for 'Můj účet' and 'Odmítnout se' are on the right. Below the header, there's a navigation bar with 'Úvod' and 'Katalog produktů' (highlighted with an arrow). A search bar with 'Hledej' buttons is also present. The main content area features a large image of a Buderus Logamax plus GB062 boiler with a callout box identifying it. To the left of the boiler image is a sidebar menu with 'Kondenzační kotle >', 'Solární technika >', and 'Tepelná čerpadla >'. To the right is a red sidebar with a welcome message 'Dobrý den, Vítejte u Buderus' and a 'Můj extranet' section containing links: 'Rychlé zadání >' (highlighted with an arrow), 'Košík >', 'Archiv objednávek >', and 'Moje uživatelská data >'. At the bottom, there are three informational blocks: 'Energetické šetřování tepelné techniky' with an illustration of a family and a refrigerator, 'Nová výdejní místa Buderus' with a map of the Czech Republic, and a link to 'Ekodesign a ErP >'.

Nákup pomocí
rychlého zadání
(pokud znáte objednací čísla)

Buderus

Vytvoření objednávky

Výběr produktu
podle kategorie

The screenshot displays the Buderus website interface. At the top, the Buderus logo is on the left, and the user name 'Filip - TEST BEAT-ADMIN Hloušek - TEST' is in the center. To the right are links for 'Můj účet' and 'Odhlásit se'. Below the header, there are navigation links for 'Úvod' and 'Katalog produktů', a search bar with the text 'Hledej', and a 'Hledej' button. On the left side, there is a vertical menu titled 'Katalog produktů' with various product categories listed. The main content area is titled 'Výrobky' and 'Product catalog'. It features a large banner image showing a variety of Buderus heating equipment. Below the banner, there is a grid of eight product category tiles, each with an image and a title. Arrows from the text 'Výběr produktu podle kategorie' point to the 'Katalog produktů' menu and the product category tiles.

Buderus

Filip - TEST BEAT-ADMIN Hloušek - TEST

Můj účet

Odhlásit se

Úvod **Katalog produktů**

Hledej

Hledej

Katalog produktů

- Nástěnné kondenzační kotle
- Stacionární plynové kotle
- Plynové kotle v balení se zásobníky TV a regulací
- Zásobníky
- Odkouření pro kotle
- Solární technika
- Solární balíčky
- Tepelná čerpadla
- Tepelná čerpadla v balení se zásobníky TV
- Kotle na tuhá paliva
- Balíčky s kotli na tuhá paliva
- Regulační systémy
- Otopná tělesa
- Příslušenství

Výrobky

Product catalog

Košík (0)

Nákupní list (0)

Rychlé zadání >

Nástěnné kondenzační kotle >

Stacionární plynové kotle >

Plynové kotle v balení se zásobníky TV a regulací >

Zásobníky >

Odkouření pro kotle >

Solární technika >

Solární balíčky >

Tepelná čerpadla >

Buderus

Vytvoření objednávky

Nastavit počet kusů a vložit do košíku

Buderus Filip - TEST BEAT-ADMIN Hloušek - TEST Můj účet Odhlásit se

Úvod **Katalog produktů** Hledej Hledej

Katalog produktů

Nástěnné kondenzační kotle

Logamax plus GB062

Logamax plus GB072

Logamax plus GB172

Logamax plus GB162

Logamax plus GB172T

Můj Extranet

Košík (0)

Nákupní list (0)

Rychlé zadání >

Archiv objednávek >

Zpět na přehled

Kotel nást.GB162- 25, ZP "CZ"

Informace o výrobku

- Objednací číslo: 7 746 900 758
- EAN: 4047416930558
- Ceníková cena * 44.500,00 Kč
- Množství: 1

* cena bez DPH dle ceníku pro koncové uživatele

Přidat do nákupního listu

1 Přidat do košíku

Košík (0)

Nákupní list (0)

Rychlé zadání >

Příslušenství

Specifické příslušenství kotle >

Rychlomontážní sady >

Ve spodní části stránky s produktem je možné vybrat příslušenství, pokud hledáte náhradní díly, navštivte náš [katalog náhradních dílů](#)

Buderus

Vytvoření objednávky (Rychlé zadání)

Buderus Filip - TEST BEAT-ADMIN Hloušek - TEST [Můj účet](#) [Odhlásit se](#)

[Úvod](#) [Katalog produktů](#)

Rychlé zadání

Po zadání všech produktů a počtu kusů přejít do košíku

1 Rychlé zadání 2 Košík 3 Dodací podmínky 4 Náhled objednávky 5 Potvrzení objednávky

[Přidat a vstoupit do košíku](#) [Smazat](#) [Nahrát objednávku](#) [Přidat položku](#)

Košík (0)
Nákupní list (0)
[Rychlé zadání](#)

Prosím zadejte objednací čísla a počet kusů.

Objednací číslo	Množství	Odstranit

[Můj Extranet](#)

Možno nahrát soubor **CSV** s objednávkou

Zadejte jednotlivá objednací čísla např. **8718584845**

Zadejte množství jednotlivých produktů

Objednávací proces

Objednávkový proces se skládá z 5 částí

Zde se zobrazí skladová dostupnost jednotlivých položek včetně ceny po odečtení rabatů



Potvrzení a přehled objednávky
(Potvrzení obdržíte také e-mailem)

„Rychlé zadání“ pro možnost objednávat pomocí objednacích čísel

V košíku lze upravovat množství jednotlivých položek

Zde lze nastavit dodací podmínky včetně Poznámky

Nákupní košík

Od tohoto kroku dále stejný postup pro zadání přes produktový katalog i rychlé zadání

Košík

 Košík (1)
 Nákupní list (0)
Rychlé zadání >

1 Rychlé zadání

2 Košík

3 Dodací podmínky

4 Náhled objednávky

5 Potvrzení objednávky

Položka	Množství	Ceniková cena	Celková cena	Odstranit
 Logamatic Web KM200 V2 > Objednací číslo: 8718584845 Energy Rating:	1	5.300,00 Kč	5.300,00 Kč	

Další

Aktualizovat

Přidat do nákupního listu

 Tisk

Zkontrolujte obsah košíku včetně množství u jednotlivých produktů

Pokud je vše v pořádku pokračujte dále

Dodací podmínky

Rychlé zadání >

1 Rychlé zadání 2 Košík 3 **Dodací podmínky** 4 Náhled objednávky 5 Potvrzení objednávky

Vaše číslo objednávky: 00000653

Email: hlousek@buderus.cz

Poznámka:

Požadované datum dodání: 13-01-2016

Dodací adresa: 108 00 Praha, Prumyslova 372/1

Fakturační adresa: Hloušek Filip
Prumyslova 372/1
108 00 Praha (CZ)

Doprava / osobní odběr

- ☒ Standardní dodání (následující pracovní den do 12:00 hod.)
- ☐ Expressní dodání (následující pracovní den do 10:00 hod. s příplatkem 250 Kč)
- ☐ Osobní odběr u výdejního místa Dachser / Geis (následující pracovní den) *
- ☐ Osobní odběr v topenářském prodejním centru Buderus
- ☐ Dodání na dobírku (následující pracovní den do 12:00 hod. s příplatkem 100 Kč)
- ☐ Dodání na dobírku (následující pracovní den do 10:00 hod. s příplatkem 250 Kč)
- ☐ Osobní odběr u výdejního místa Dachser / Geis (následující pracovní den s platbou v hotovosti na místě s příplatkem 100 Kč) *

* Pro osobní odběr na některém z výdejních míst Dachser / Geis, prosím napište do poznámky adresu výdejního místa, kde si zboží přejete vyzvednout.

SEZNAM VÝDEJNÍCH MÍST DACHSER / GEIS:

- Topenářské prodejní centrum Buderus Praha
- Výdejní místo Dachser České Budějovice
- Výdejní místo Dachser Brno
- Výdejní místo Dachser Kladno
- Výdejní místo Dachser Ostrava
- Výdejní místo Dachser Hradeč Králové
- Výdejní místo Geis Liberec
- Výdejní místo Geis Prostějov
- Výdejní místo Geis Zlín
- Výdejní místo Geis Ústí n. Labem
- Výdejní místo Geis Plzeň
- Výdejní místo Geis Karlovy Vary
- Výdejní místo Geis Jihlava

Dodací podmínky platí pro objednávky odeslané v pracovní dny do 14:00 hod.

Lze libovolně měnit dle Vašeho požadavku

Váš e-mail, na který bude zasláno potvrzení (lze upravit)

Sem lze uvést produkty, které jste nenašli a my Vám je přidáme k objednávce. Dále uvádějte informace kolem dopravy (např. Výdejní místo)

Pokud si potřebujete vyzvednout zboží za delší dobu než je standardní – uveďte prosím termín

Po kliknutí lze zadat jinou adresu

Vyberte typ přepravy a pokračujte přes „Další“

Náhled objednávky

Detail objednávky

Vaše číslo objednávky: 00000653
Uživatelské číslo: 0044990450
Datum objednání: 12.01.2016
Požadované datum dodání: 13.01.2016
Email: hlousek@buderus.cz

Dodací podmínky

Doprava / osobní odběr: Standardní dodání (následující pracovní den do 12:00 hod.)
Dodací adresa: Hloušek Filip
Prumyslova 372/1
108 00 Praha (CZ)
Fakturační adresa: Hloušek Filip
Prumyslova 372/1
108 00 Praha (CZ)

Výrobky k objednání

Položka	Množství	Dostupnost	Ceníková cena/ks	Netto cena/ks	Netto cena celkem
 Logamatic Web KM200 V2 > Objednací číslo: 8718584845 Energy Rating Naturální rabat	1		5.300,00 Kč	5.247,00 Kč	5.247,00 Kč
 Záruční list Objednací číslo: 7738575913 Podpoložka:	1				

Legenda:  Skladem  Omezené množství  Není k dispozici
 neznámý

Celková cena: 5.247,00 Kč
DPH: 1.101,87 Kč
Celková cena s DPH: 6.348,87 Kč

[Zpět na Dodací podmínky](#) [Objednat](#)

Zkontrolujte zadané údaje,
dostupnost a konečnou cenu

**Pokud se Vám zobrazí, že je
zboží nebo jeho část nedostupná,
nelze toto zboží dodat následující
den, ale budeme Vás kontaktovat
o následujícím termínu**

*I přesto, že je zboží nedostupné, lze
zakázku standardně dokončit*

Není skladem ani jeden kus

Je skladem požadovaný počet kusů

Je skladem pouze část z
požadovaných kusů

Cena již obsahuje veškeré slevy

Pokud je vše správně, klikněte na „Objednat“

Buderus

Potvrzení objednávky

Potvrzení objednávky

✓ Děkujeme za Vaši objednávku. Další informace naleznete v Archivu objednávek.

Detail objednávky

Bosch - číslo objednávky 0036275288
Vaše číslo objednávky 00000653
Uživatelské číslo 0044990450
Datum objednání 12.01.2016
Požadované datum dodání 13.01.2016
Email

Dodací podmínky

Doprava / osobní odběr Standardní dodání (následující pracovní den do 12:00 hod.)
Dodací adresa Hloušek Filip
Prumyslova 372/1
108 00 Praha (CZ)
Fakturační adresa Hloušek Filip
Prumyslova 372/1
108 00 Praha (CZ)

Výrobky k objednání

Položka	Množství	Dostupnost	Ceníková cena/ks	Netto cena/ks	Netto cena celkem
 Logamatic Web KM200 V2 > Objednací číslo: 8718584845 Energy Rating Naturální rabat	1		5.300,00 Kč	5.247,00 Kč	5.247,00 Kč
 Záruční list Objednací číslo: 7738575913 Podpoložka!	1				

Legenda:  Skladem  Omezené množství  Není k dispozici
 neznámý

Vyčkejte prosím, až systém potvrdí přijetí Vaší objednávky.

Po správném dokončení objednávky je vygenerováno naše číslo objednávky (Bosch)
Toto číslo prosím vždy používejte při komunikaci s námi.

Potvrzení objednávky je také odesláno na Váš e-mail z adresy:
„objednavky@buderus.cz“

Další funkce – Archiv objednávek

V archivu je možné dohledat Vaše veškeré objednávky vytvořené přes objednávací systém

Můžete vyhledávat podle data nebo podle čísla objednávky

Archiv objednávek

Vyhledávání

Košík (0)
Nákupní list (0)
Rychlé zadání ➤

Vaše číslo objednávky

Bosch - číslo objednávky

Objednací číslo

Datum objednání -

Stav objednávky ☒ Vše ☐ Otevřené

Vyhledávání [✕ Smazat](#)

Další funkce – Nákupní list

Nákupní list usnadní opakované objednávky stejného zboží. Do nákupního košíku si lze nastavit různé druhy zboží a následně stačí pouze vložit do košíku. Tímto si můžete vytvořit svoje vlastní portfolio produktů

Nákupní list ✕

Můj nákupní list pro Můj nákupní list

Výrobky

☐	Množství	Jméno	Číslo	Energy Rating	Ceníková cena
☐	1	Kotel nást.GB172-24, ZP "CZ"	7716010435		41.400,00 Kč
☐	1	Kotel nást.GB172-24T 50, ZP "CZ"	7716701392	 	81.900,00 Kč
☐	1	Kouřovod 80/125 DO PP	87094002		1.980,00 Kč
☐	1	Zásobník TUV H65W	7738613884		20.500,00 Kč

Přidat do košíku [Smazat zaškrtnuté položky](#) [Změnit množství](#)

Upravit nákupní list

Jméno: *

Popis:

* Povinné pole

Aktualizovat [Smazat](#) [Odstranit nákupní list >](#)

[Zpět na nákupní list >](#)

Nákupních listů si můžete vytvořit několik s libovolným názvem a obsahem

Dále pak již stačí zvolit které zboží má být použito a počet kusů a vložit do košíku

Časté dotazy - FAQ

Zapomněl jsem heslo, co mám dělat?

***Zákazník si může vygenerovat nové heslo sám pomocí odkazu na hlavní stránce „Zapomenuté heslo?“**

Zapomněl jsem přihlašovací jméno, co mám dělat?

***Přihlašovací jméno = Vaše e-mailová adresa, pokud jste zapomněl e-mail, který je použit v systému, prosím kontaktujte nás na tel. 261 300 110 nebo na objednavky@buderus.cz**

Nenašel jsem produkt v katalogu / Nejde mi objednat produkt

***V případě, že jste nenašel požadovaný produkt nebo nejde objednat, kontaktujte prosím technickou podporu na tel: 261 300 110**

Do kolika hodin musím objednávku odeslat, aby byla standardě dodaná druhý den?

***Objednávka musí být odeslána do 13:00, aby bylo možné zajistit její dodání následující pracovní den**

Zboží se jeví jako nedostupné, kdy mohu očekávat dodání?

***Pokud obdržíme objednávku, ve které se nachází zboží, které není momentálně skladem, budeme Vás kontaktovat o možnosti dodání.**

Kde mohu najít cenu za kolik zboží nakoupím?

Vaše nákupní ceny včetně dostupnosti lze vidět ve 4. kroku objednávky (Náhled objednávky)

Časté dotazy - FAQ

Jak si změním email/heslo/jméno?

***Vaše heslo, email či jméno si můžete změnit po přihlášení do systému v záložce „Můj účet“**

Dostanu slevu za osobní odběr 2% a za objednání přes objednací systém 1% dohromady?

***Ano, zákazník, který zvolí v dodacích podmínkách osobní odběr, obdrží obě slevy ***(neplatí pro náhradní díly)

Platí dodatková sleva ve výši 1 % i na náhradní díly?

***Na náhradní díly se tato sleva nevztahuje**

Jak mohu objednat náhradní díl?

***Náhradní díly je možné objednat pouze přes „Rychlé zadání“ pokud znáte objednáací číslo**

Odeslal jsem objednávku, ale potřeboval bych zboží přidat/odebrat a změnit termín dodání/místo

***V objednacím systému již nelze upravovat odeslané objednávky. Kontaktujte nás prosím na tel: 261 300 110 nebo na objednavky@buderus.cz a my Vám to rádi změníme**

Nechal jsem si vytvořit cenovou nabídku a nyní bych si to rád objednal v systému, je to možné?

***Bohužel ne, Vaši již vytvořenou nabídku prosím pro objednání odešlete na adresu objednavky@buderus.cz**

Kde mohu najít katalog náhradních dílů?

***Katalog ND je nyní k dispozici ke stažení v sekci pro partnery: http://shop.buderus.cz/professional/partners/vyprodej_1/nahradni_dily/-secured**

Buderus

Kontakt – Technická podpora

- Základní dotazy ohledně nového objednávacího systému Vám zodpoví příslušný obchodní zástupce pro Váš region
- V případě problému s přihlášením, ztráty hesla či jiných technických problémů kontaktujte prosím:

Michal Sobíšek

Tel.: +420 261 300 110

E-mail: objednavky@buderus.cz