# Buderus objednávací systém Návod k použití



## Hlavní požadavky

Přístup na internet
Použití prohlížeče Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome
Webová adresa: http://shop.buderus.cz

•Uživatel musí být založen v SAP a nesmí být blokován
•Platná e-mailová adresa pro obdržení hesla



## První přihlášení

Na Vaši emailovou adresu byla doručena zpráva z adresy **"Extranet** Administrator", která obsahuje odkaz pro vytvoření Vašeho hesla

Po kliknutí na tento odkaz Vás systém vyzve k vytvoření hesla

Vytvořte si heslo, kte	é bude splňovat vše	echny podmínky
------------------------	---------------------	----------------

Prosím vytvořte si nové heslo, které bude splňovat níže uvedená pravidla. Heslo Prosím zopakujte nové heslo.  X Minimální délka: 8 X Minimálně jedno malé písmeno:1 X Minimálně jedno velké písmeno:1 X Minimálně jedno číslo:1 X Minimálně jedno číslo:1 X Nové heslo se musí lišit od starého X Vaše nové heslo se musí lišit od vašich posledních 10 hesel X daše nové heslo se musí lišit da vašich posledních 10 hesel X daše nové heslo se musí lišit da vašich posledních 10 hesel X daše nové heslo se musí lišit da vašich posledních 10 hesel X daše nové heslo se musí lišit da vašich posledních 10 hesel X daše nové heslo se musí lišit da vašich posledních 10 hesel X daše nové heslo se musí lišit da vašich posledních 10 hesel X daše nové heslo se	Aktualizovat l	neslo	×		Aktualizovat	heslo	×
Heslo       Heslo         Prosím zopakujte nové heslo.       Prosím zopakujte         x Minimální délka: 8       Prosím zopakujte         x Minimálně jedno malé písmeno:1       Klikněte na pole         x Minimálně jedno číslo:1       Klikněte na pole         x Nové heslo se musí lišit od starého       Přijimout"         x Vaše nové heslo se musí lišit od Vašich posledních 10 hesel       Přijimout"	Prosím vytvořte si nové	heslo, které bude splňovat níže uvedená pravidla	-		Prosím vytvořte si nové heslo, které bude splňovat níže uvedená pravidla.		
Prosím zopakujte       Prosím zopakujte         nové heslo. <ul> <li>Minimální délka: 8</li> <li>Minimálně jedno malé písmeno:1</li> <li>Minimálně jedno velké písmeno:1</li> <li>Minimálně jedno číslo:1</li> <li>Nové heslo se musí lišit od starého</li> <li>Vaše nové heslo se musí lišit od Vašich posledních 10 hesel</li> </ul> <ul> <li>Prosím zopakujte nové heslo.</li> </ul> <ul> <li>Minimálně jedno číslo:1</li> <li>Nové heslo se musí lišit od vašich posledních 10 hesel</li> <li> <ul> <li>Přijmout"</li> </ul></li></ul>	Heslo				Heslo		
X Opakovat Vaše nové heslo     Přijmout     Přijmout	Prosím zopakujte nové heslo. X Minimální délka Minimálně jedno Minimálně jedno Minimálně jedno Nové heslo se r Vaše nové heslo Opakovat Vaše	: 8 o malé písmeno:1 o velké písmeno:1 o číslo:1 nusí lišit od starého o se musí lišit od Vašich posledních 10 hesel nové heslo <b>Přijmout</b>		Klikněte na pole <b>"Přijmout"</b>	Prosím zopakujte nové heslo. Minimální délka: 8 Minimálně jedno malé písmeno:1 Minimálně jedno velké písmeno:1 Minimálně jedno číslo:1 Nové heslo se musí lišit od starého Vaše nové heslo se musí lišit od Vašich posledních 10 hesel Opakovat Vaše nové heslo Přiimout		



## Běžné přihlašování





# Vytvoření objednávky



Nákup pomocí produktového katalogu

Nákup pomocí rychlého zadání (pokud znáte objednací čísla)



# Vytvoření objednávky



Výběr produktu podle kategorie

### **Buderus**

# Vytvoření objednávky



Nastavit počet kusů a vložit do košíku



## Vytvoření objednávky (Rychlé zadání)



## Objednávací proces

### Objednávkový proces se skládá z 5 částí

Zde se zobrazí skladová dostupnost jednotlivých položek včetně ceny po odečtení rabatů





## Nákupní košík

Od tohoto kroku dále stejný postup pro zadání přes produktový katalog i rychlé zadání



Zkontrolujte obsah košíku včetně množství u jednotlivých produktů

Pokud je vše v pořádku pokračujte dále



## Dodací podmínky

	Rychlé zadání 🗲
1 Rychlé zadání 2 Košík	3 Dodací podmínky 4 Náhled objednávky 5 Potvrzení objednávky
Veže čísle objednávlev	
vase cisio objednavky	00000653
Email 1	hlousek@buderus.cz
Poznámka	
	н.
Požadované datum dodání	13-01-2016
Dodací adresa	108 00 Praha, Prumyslova 372/1
Fakturační adresa	Hloušek Filip
	Prumyslova 372/1 108 00 Praha (CZ)
Doprava / osobní odběr	©Standardní dodání (následující pracovní den do 12:00 hod.)
	©Expresní dodání (následující pracovní den do 10:00 hod. s příplatkem 250 Kč)
	Osobní odběr u výdejního místa Dachser / Geis (následující pracovní den) *
	Osobní odběr v topenářském prodejním centru Buderus
	Dodání na dobírku (následující pracovní den do 12:00 hod. s     příplatkem 100 Kč)
	ODodání na dobírku (následující pracovní den do 10:00 hod. s příplatkem 250 Kč)
	Osobní odběr u výdejního místa Dachser / Geis (následující pracovní den s platbou v hotovosti na místě s připlatkem 100 KČ) *
	Pro osobní odběr na některém z výdejních míst Dachser /
	Geis, prosím napište do poznámky adresu výdejního místa, kde si zboží přejete vyzvednout.
	SEZNAM VÝDEJNÍCH MÍST DACHSER / GEIS:
	Topenárské prodejní centrum Buderus Praha Výdejní místo Dachser Ceské Budejovice Výdejní místo Dachser Brmo Výdejní místo Dachser Kladno Výdejní místo Dachser Ostrava Výdejní místo Dachser Hradec Králové Výdejní místo Geis Liberec Výdejní místo Geis Zlín Výdejní místo Geis Zlín Výdejní místo Geis Pitzen Výdejní místo Geis Rizen
	vydejni misto Geis Jilliava Dodací podmínky platí pro objednávky odeslané v pracovní

dny do 14:00 hod

Lze libovolně měnit dle Vašeho požadavku

Váš e-mail, na který bude zasláno potvrzení (lze upravit)

 Sem lze uvést produkty, které jste nenašli a my Vám je přidáme k
 objednávce. Dále uvádějte informace kolem dopravy (např. Výdejní místo)

Pokud si potřebujete vyzvednout zboží za delší dobu než je standardní – uveďte prosím termín

Po kliknutí lze zadat jinou adresu

Vyberte typ přepravy a pokračujte přes "Další"

### **Buderus**

## Náhled objednávky

#### Detail objednávky

Vaše číslo objednávky	00000653
Uživatelské číslo	0044990450
Datum objednání	12.01.2016
Požadované datum dodání	13.01.2018
Email	hlousek@buderus.cz
Dodací podmínky	
Doprava / osobní odběr	Standardní dodání (následující pracovní den do 12:00 hod.)
Dodací adresa	Hloušek Filip Prumyslova 372/1 108 00 Praha (CZ)

### Výrobky k objednání



Zkontrolujte zadané údaje, dostupnost a konečnou cenu

Pokud se Vám zobrazí, že je zboží nebo jeho část nedostupná, nelze toto zboží dodat následující den, ale budeme Vás kontaktovat o následujícím termínu

I přesto, že je zboží nedostupné, lze zakázku standardně dokončit

- Není skladem ani jeden kus
- Je skladem požadovaný počet kusů
- Je skladem pouze část z požadovaných kusů
- Cena již obsahuje veškeré slevy



Pokud je vše správně, klikněte na "Objednat"

## Potvrzení objednávky



#### Výrobky k objednání

	Položka	Množství	Dostupnost	Ceníková cena/ks	Netto cena/ks	Netto cena celkem
	Logamatic Web KM200 V2 >	1	8	5.300,00 Kč	5.247,00 Kč	5.247,00 Kč
"manual	Objednací číslo: 8718584845 Energy Rating					
	Naturální rabat					
Β	Záruční list Objednací číslo: 7738575913	1	٠			
	Podpoložka!					
Legenda:	🔶 Skladem 🔺 Omez 🌒 neznámý	zené množstvi	í 😑 Není k dis	pozici		

# Vyčkejte prosím, až systém potvrdí přijetí Vaší objednávky.

Po správném dokončení objednávky je vygenerováno naše číslo objednávky (Bosch) Toto číslo prosím vždy používejte při komunikaci s námi.

Potvrzení objednávky je také odesláno na Váš e-mail z adresy: "objednavky@buderus.cz"



## Další funkce – Archiv objednávek

V archivu je možné dohledat Vaše veškeré objednávky vytvořené přes objednávací systém

Archiv objednávek 🕁 Košík (0) Vyhledávání Nákupní list (0) Rychlé zadání > Vaše číslo objednávky Bosch - číslo objednávky Objednací číslo Datum objednání 13-12-2015 12-01-2016 Stav objednávky OVše Otevřené × Smazat Vyhledávání

Můžete vyhledávat podle data nebo podle čísla objednávky



## Další funkce – Nákupní list

Nákupní list usnadní opakované objednávky stejného zboží. Do nákupního košíku si lze nastavit různé druhy zboží a následné stačí pouze vložit do košíku. Tímto si můžete vytvořit svoje vlastní portfolio produktů



# Časté dotazy - FAQ

Zapomněl jsem heslo, co mám dělat?

\*Zákazník si může vygenerovat nové heslo sám pomocí odkazu na hlavní stránce "Zapomenuté heslo?"

Zapomněl jsem přihlašovací jméno, co mám dělat?

\*Přihlašovací jméno = Vaše e-mailová adresa, pokud jste zapomněl e-mail, který je použit v systému, prosím kontaktujte nás na tel. 272 191 110 nebo na objednavky@buderus.cz

Nenašel jsem produkt v katalogu / Nejde mi objednat produkt

\*V případě, že jste nenašel požadovaný produkt nebo nejde objednat, kontaktujte prosím technickou podporu na tel: 272 191 110

Do kolika hodin musím objednávku odeslat, aby byla standardě dodaná druhý den?

\*Objednávka musí být odeslána do 14:00, aby bylo možné zajistit její dodání následující pracovní den

Zboží se jeví jako nedostupné, kdy mohu očekávat dodání?

\*Pokud obdržíme objednávku, ve které se nachází zboží, které není momentálně skladem, budeme Vás kontaktovat o možnosti dodání.

Kde mohu najít cenu za kolik zboží nakoupím?

Vaše nákupní ceny včetně dostupnosti lze vidět ve 4. kroku objednávky (Náhled objednávky)



# Časté dotazy - FAQ

Jak si změním email/heslo/jméno?

\*Vaše heslo, email či jméno si můžete změnit po přihlášení do systému v záložce "Můj účet"

Dostanu slevu za osobní odběr 2% a za objednání přes objednací systém 1% dohromady?

\*Ano, zákazník, který zvolí v dodacích podmínkách osobní odběr, obdrží obě slevy \*(neplatí pro náhradní díly)

Platí dodatková sleva ve výši 1 % i na náhradní díly?

\*Na náhradní díly se tato sleva nevztahuje

Jak mohu objednat náhradní díl?

\*Náhradní díly je možné objednat pouze přes "Rychlé zadání" pokud znáte objednací číslo

Odeslal jsem objednávku, ale potřeboval bych zboží přidat/odebrat a změnit termín dodání/místo

\*V objednacím systému již nelze upravovat odeslané objednávky. Kontaktujte nás prosím na tel: 272 191 110 nebo na objednavky@buderus.cz a my Vám to rádi změníme

Nechal jsem si vytvořit cenovou nabídku a nyní bych si to rád objednal v systému, je to možné?

\*Bohužel ne, Vaši již vytvořenou nabídku prosím pro objednání odešlete na adresu objednavky@buderus.cz

Kde mohu najít katalog náhradních dílů?

\*Katalog ND je nyní k dispozici ke stažení zde: https://extranet.buderus.cz/ETK/ETK\_Katalog\_Buderus.rar



## Kontakt – Technická podpora

Základní dotazy ohledně nového objednávacího systému
 Vám zodpoví příslušný obchodní zástupce pro Váš region

 V případě problému s přihlášením, ztráty hesla či jiných technických problémů kontaktujte prosím:

Radek Chlebek Tel.: +420 272 191 110 E-mail: objednavky@buderus.cz

